



**PRÉFÈTE
DU RHÔNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Direction départementale
des territoires**

Le Directeur

Lyon, le 19 décembre 2024

Madame,

J'ai le plaisir de vous informer que votre demande d'agrément Mon Accompagnateur Rénov' a été acceptée.

L'agrément prévu à l'article L. 232-3 du code de l'énergie vous est accordé à partir du 19 décembre 2024 pour une durée de cinq ans, en application du VI de l'article R. 232-5 du code de l'énergie. A compter du 19 décembre 2029, cet agrément cessera de prendre effet et nécessitera, le cas échéant, un renouvellement.

Cet agrément permet d'exercer les missions de Mon Accompagnateur Rénov' sur tout le territoire national. Toutefois, suite à l'instruction de votre dossier, vous serez référencé dans l'annuaire Mon Accompagnateur Rénov' pour intervenir sur les départements suivants : Isère, Rhône.

En application de l'article R.232-2 du code de l'énergie, l'accompagnement vise à apporter au ménage qui souhaite réaliser un projet de rénovation énergétique, performante ou globale, tout au long de sa réalisation, les informations détaillées, objectives et adaptées à ce projet. Il prend en considération l'ensemble des aspects financiers, administratifs, techniques et sociaux du projet, tels qu'ils ont été identifiés par le ménage et la personne chargée de l'accompagnement.

Madame VIVIANE MALERON
Société KAMI Architecture
84 rue de la république
69150 Décines-Charpieu

Affaire suivie par : Laurent MOULIN
Service habitat et ville solidaires / Unité amélioration du logement privé
Tél : 04 78 62 52 83
Courriel : laurent.moulin@rhone.gouv.fr
165, rue Garibaldi, CS 33 862, 69 401 Lyon cedex 03

Les obligations définies par les articles R.232-3 et R.232-4 du code de l'énergie incombant aux opérateurs agréés « Mon Accompagnateur Rénov' » sont les suivantes :

L'accompagnement comprend :

- une évaluation de l'état du logement et de la situation du ménage,
- un audit énergétique ou la présentation d'un audit énergétique existant. Dans les collectivités régies par l'article 73 de la Constitution, du 1er janvier 2023 au 1er juillet 2024, l'audit énergétique est remplacé par une évaluation énergétique qui répond à l'un des cadres de référence existant dans ces territoires,
- la préparation et l'accompagnement à la réalisation du projet de travaux.

L'ensemble des prestations obligatoires sont précisées en annexe I de l'arrêté du 21 décembre 2022 et par l'arrêté du 14 décembre 2023 relatif à la mission d'accompagnement du service public de la performance énergétique de l'habitat.

Les travaux recommandés dans le cadre de l'accompagnement doivent être conformes aux recommandations des documents visés dans l'audit énergétique et permettre, a minima, d'améliorer le classement du bâtiment au regard de sa performance énergétique et environnementale, au sens de l'article L. 173-1-1 du code de la construction et de l'habitation.

En tant qu'opérateur agréé, vous devez :

- posséder une connaissance complète des types d'isolation, de ventilation, de chauffage bas-carbone et des solutions de pilotage de la consommation énergétique accessibles sur le marché,
- remplir une condition d'indépendance au regard de l'exécution d'un ouvrage dans le domaine de la rénovation énergétique. A ce titre et conformément au III de l'article R.232-4 du code de l'énergie :
 - o Vous ne devez pas être en mesure d'exécuter directement un ouvrage,
 - o Vous êtes tenu au respect d'une stricte neutralité, à performance égale, vis-à-vis des équipements, solutions technologiques et scénarios de travaux proposés ainsi qu'une stricte neutralité, à qualité égale, vis-à-vis des entreprises de travaux proposées. Les activités de maîtrise d'œuvre sont compatibles avec les conditions d'indépendance.
- favoriser les rénovations performantes et globales au sens du 17° bis de l'article L. 111-1 du code de la construction et de l'habitation,
- fournir annuellement à l'Agence nationale de l'habitat ou sa délégation située dans le ressort son siège social, avant le 31 mars de chaque année civile, un rapport d'activité tel que présenté au I de l'article 6 de l'arrêté du 21 décembre 2022 modifié par l'arrêté du 14 décembre 2023 relatif à la mission d'accompagnement du service de la performance énergétique de l'habitat. Ce rapport doit impérativement contenir les éléments suivants :
 - o une actualisation des qualifications de l'accompagnateur agréé (formations réalisées et suivi du plan de formation déclaré lors de la demande d'agrément, signes de qualités obtenus)
 - o un bilan d'activité pour l'année en cours, ainsi que les prévisions d'activité pour l'année suivante,
 - o la structure du capital actualisée,
 - o les évolutions éventuelles de la structure, organigramme, recrutements, etc...
- informer l'Agence nationale de l'habitat ou sa délégation locale de tout changement notable concernant votre situation, notamment un changement d'adresse, de dénomination, de personnel réalisant les accompagnements, la modification de la structure de son capital, la perte et l'obtention de nouvelles qualifications, ou le changement de périmètre d'intervention géographique. En cas de changement qui viendrait à remettre en cause la validité des critères d'éligibilité, il sera procédé à une nouvelle instruction de l'agrément,

- utiliser le libellé « Mon Accompagnateur Rénov' » dans tous les documents, de devis, facture, communication et de prospection.

Pour rappel, la sous-traitance des prestations d'accompagnement obligatoires et complémentaires mentionnées à l'article R. 232-3 du code de l'énergie n'est autorisée que dans les cas prévus au 2° de l'article 2 de l'arrêté du 21 décembre 2022 modifié par l'arrêté du 14 décembre 2023 relatif à la mission d'accompagnement du service public de la performance énergétique de l'habitat.

Les sanctions possibles encourues en cas de non-respect de ces obligations :

En cas de non-respect de ces obligations, l'agrément peut être suspendu pour une durée maximale de 3 mois ou retiré définitivement.

Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de ma considération distinguée.

Pour la Déléguée de l'Agence nationale de l'habitat
dans le département du Rhône

et par délégation,

Service Habitat et Ville Solidaires
Chef de service adjointe et
Responsable de la mission
Transformation Solidaire de la Ville

Gladys SAMSO

